

Odstoupení od kupní smlouvy

Vrácení zboží je možné pouze prostřednictvím výdejních míst Zásilkovny nebo Balíkovny. Vrácení zboží osobně na provozovně není možné.

Číslo objednávky:

KÓD ZBOŽÍ: *Můžete poznačit nebo najít v přiložené faktuře

Kontaktní údaje

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní kontakt:

E-mail:

Podpis:

Aby bylo možné vrácení zboží akceptovat, je nutné dodržet následující podmínky:

- zboží musí být **v původním stavu** – tedy **nenošené, neprané, nepoškozené**,
- zboží **nesmí být parfémované ani jinak aromatizované**,
- **štítky a visačky musí zůstat nepoškozené a nesmí být pomačkané**,
- zboží musí být **úhledně složené a čisté** (bez make-upu, rtěnky, pudru a dalších kosmetických stop).

Nelze vyměnit ani vrátit následující produkty (spodní prádlo, punčochy, podprsenky). Zboží musíte doručit na vlastní náklady.

Platba za vrácené zboží Vám bude odeslána na Váš níže uvedený účet do 14 dnů od převzetí zásilky.

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím (v tomto případě nás před odesláním zásilky s vráceným zbožím kontaktujte na simodapodpora@gmail.com

Prodávající nebude přijímat neohlášené zásilky

Vrácení zboží – důležité informace

Zboží, které chcete vrátit nebo reklamovat, **nezasílejte na naši provozovnu.**

Zásilky zaslané na adresu firmy nebudou převzaty.

Platba za vrácené zboží bude automaticky odeslána na bankovní účet, ze kterého byla původně uhrazena.

Zboží je možné vrátit pouze prostřednictvím výdejních míst:

Zásilkovna – posílejte na výdejní místo s těmito údaji: Havlíčkova 3, 664 42, Modřice

Jméno příjemce: **Simoda**

ID pobočky Zásilkovny: **ID 4947**

E-mail: simodapodpora@gmail.com

Telefon: +420 606 919 443

Balíkovna (Česká pošta)

- číslo výdejny: **66428**
- adresa: Modřice SAZKA Trafika Havlíčkova 3, 66442, Modřice

Štítek:

- Jméno: **simoda**
- Příjmení: **eshop 17757568**
- E-mail: **simodapodpora@gmail.com**
- Telefon: **+420 606 919 443**